

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ПРАВОВЫЕ
ОСНОВЫ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ РАСЧЕТОВ ПЛАТЫ
ЗА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ»**

8-9-10 ИЮЛЯ 2026 ГОДА



ОНЛАЙН

В программе повышения квалификации:

- Расчет платы КР на СОИ и ОДН – порядок расчетов, учет и компенсация отрицательных КР на СОИ
- Способы борьбы с хищением энергоресурсов
- Порядок изменения размера платы за коммунальные услуги и ресурсы при нарушении их качества
- Особенности расчётов по нежилым помещениям
- Перерасчёт размера платы. Штрафы за нарушение порядка расчёта платы
- Изменения и новые требования ГИС ЖКХ

Блоки программы:

- Практический семинар
- Практика в рабочих тетрадях
- Онлайн-чат с экспертом



ПЕРВЫЙ ДЕНЬ, 8 ИЮЛЯ

10:00 – 11:30	Практический семинар Коммунальные услуги и их особенности при расчете платы с учетом требований действующего законодательства
11:30 – 11:50	Перерыв
11:50 – 14:00	Практический семинар Приборы учета энергоресурсов и их применение
14:00 – 15:00	Перерыв
15:00 – 16:30	Практический семинар Особенности расчета платы за различные виды коммунальных услуг и ресурсов

ВТОРОЙ ДЕНЬ, 9 ИЮЛЯ

10:00 – 12:00	Практический семинар Порядок изменения размера платы за коммунальные услуги и ресурсы при нарушении их качества
12:00 – 12:20	Перерыв
12:20 – 14:00	Практический семинар Способы борьбы с хищением энергоресурсов
14:00 – 15:00	Перерыв
15:00 – 17:00	Практический семинар Случаи и методы расчета платы не по приборам учета. Особенности расчетов по нежилым помещениям

ТРЕТИЙ ДЕНЬ, 10 ИЮЛЯ

10:00 – 12:00	Практический семинар Перерасчет размера платы. Штрафы за нарушение порядка расчета платы
12:00 – 12:20	Перерыв
12:20 – 14:00	Практический семинар Оплата ЖКУ. Порядок расчета пени
14:00 – 15:00	Перерыв
15:00 – 16:00	Практический семинар Отключение и ограничение подачи коммунальных услуг. Особенности расчетов за водоотведение по нежилым помещениям. Защита персональных данных.
16:00 – 17:00	Практический семинар Изменение и новые требования ГИС ЖКХ

*По независящим от организационного комитета причинам указанные темы секций, вопросы для обсуждения, время и список докладчиков могут быть изменены

10:00 – 11:30 Практический семинар

Ответы экспертов на вопросы участников

КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ИХ ОСОБЕННОСТИ ПРИ РАСЧЕТЕ ПЛАТЫ С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ ДЕЙСТВУЮЩЕГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Порядок расчета платы

- Действующее законодательство и грядущие изменения
- Неправомерные действия потребителей и их ответственность

Расчет платы КР на СОИ и ОДН – порядок расчетов, учет и компенсация отрицательных КР на СОИ

- Какие варианты расчёта существуют, как их применять
- Когда и по каким услугам ОДН и КР на СОИ не предъявляется
- Отражение ОДН и КР на СОИ в платёжных документах
- Изменения в Правила содержания общего имущества

Перерасчет за КР СОИ с 01.01.2024

11:30 – 11:50 Перерыв

11:50 – 14:00 Практический семинар

Ответы экспертов на вопросы участников

ПРИБОРЫ УЧЕТА ЭНЕРГОРЕСУРСОВ И ИХ ПРИМЕНЕНИЕ

- Приборы учета и особенности их применения с учетом актуального законодательства
- Изменения в расчетах платы отопления по ОДПУ при выходе его из строя (ПП РФ № 1176)
- Невозможность установки прибора учёта и её влияние на взаиморасчёты
- Современный подход к работе с приборами учета
- Установка, поверка и приемка общедомовых приборов учета в МКД
- Несанкционированное вмешательство в приборы учета
- Передача показаний приборов учета между исполнителями коммунальных услуг и ресурсоснабжающими организациями – современный подход
- Как считать среднее по коммунальным услугам/ресурсам при непередачи показаний ИПУ
- Особенности определения объема тепловой энергии по показаниям ПУ с учетом правил коммерческого учета тепловой энергии
- Порядок определения способа расчета объема коммунального ресурса на общедомовые и индивидуальные нужды

14:00 – 15:00 Перерыв

15:00 – 16:30 Практический семинар

Ответы экспертов на вопросы участников

ОСОБЕННОСТИ РАСЧЕТА ПЛАТЫ ЗА РАЗЛИЧНЫЕ ВИДЫ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ И РЕСУРСОВ

Особенности расчета платы за отопление в жилых и нежилых помещениях

Изменения в расчете платы за отопление с 01.03.2025 (ПП РФ № 1176)

Виды систем теплоснабжения МКД и расчет платы за отопление при разных видах

- Какие бывают проблемы при расчёте ОДН по отоплению и как их решать. Почему потребитель должен платить, даже если не пользуется отоплением
- Расчеты в МКД с ИТП: особенности расчётов ХВ, ГВ и тепловой энергии
- Ведение расчётов при наличии ОДПУ и ИПУ у потребителей
- Расчёт отопления по 1/7 в МКД с ОДПУ
- Особенности расчётов при автономном теплоснабжении

Расчет размера платы за отопление согласно судебной практике и изменениям, внесенным в нормативно-правовые акты

Увеличение повышающего коэффициента на ХВС при расчете платы без ИПУ (ПП РФ 1871 от 25.11.2025)

Изменение порядка доначислений при несанкционированном подключении к внутридомовым сетям водоснабжения (ПП РФ 1871 от 25.11.2025)

Порядок расчетов за коммунальные услуги и ресурсы

- Разбор частных случаев (в рамках блока «ответы экспертов на вопросы участников»)

Административная ответственность и риски получения штрафов

Порядок начисления за услугу электроснабжения с учётом введенных диапазонов электроснабжения

Порядок применения норматива и начисления платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО домам блокированной застройки

Спорные вопросы при определении площади помещений при их несоответствии в различных документах (техническом паспорте, выписке их ЕГРП, иных документах)

- Какие документы имеют приоритетное значение для начисления платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО

Лекторы:



Палева Светлана Ивановна

Эксперт РЭУ им. Г. В. Плеханова, Директор ООО «Центр жилищных расчетов», высококвалифицированный профессионал-практик в сфере ведения расчетов за ЖКУ, правового обеспечения деятельности компаний в сфере ЖКХ и методической поддержки партнеров компании



Митяшин Александр Николаевич

Эксперт РЭУ им. Г. В. Плеханова, Заместитель генерального директора по эксплуатации АО «Оператор информационной системы», эксперт-практик, специалист по расчетам за ЖКУ и биллинговым системам

10:00 – 12:00 Практический семинар

Ответы экспертов на вопросы участников

ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ РАЗМЕРА ПЛАТЫ ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ И РЕСУРСЫ ПРИ НАРУШЕНИИ ИХ КАЧЕСТВА

Расчет платы за нарушение качества коммунальных услуг

- Какие бывают виды недопоставок и как их считать. Подробные алгоритмы
- Обязанности потребителей и поставщиков ресурсов: кто кому должен

Последние изменения по обязанностям РСО по перерасчету при нарушениях качества коммунальных услуг

Споры между исполнителями коммунальных услуг и ресурсоснабжающими организациями по объемам и качеству поставленных ресурсов

12:00 – 12:20 Перерыв

12:20 – 14:00 Практический семинар

Ответы экспертов на вопросы участников

СПОСОБЫ БОРЬБЫ С ХИЩЕНИЕМ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ

Хищение энергоресурсов

- Способы хищения разных коммунальных ресурсов
- Борьба с хищениями, что нужно делать
- Меры воздействия на жуликов и их ответственность

Незаконная врезка

Несанкционированное вмешательство в приборы учета

Меры и инструменты для пресечения хищения энергоресурсов и штрафы за них

14:00 – 15:00 Перерыв

15:00 – 17:00

Практический семинар

Ответы экспертов на вопросы участников

СЛУЧАИ И МЕТОДЫ РАСЧЕТА ПЛАТЫ НЕ ПО ПРИБОРАМ УЧЕТА. ОСОБЕННОСТИ РАСЧЕТОВ ПО НЕЖИЛЫМ ПОМЕЩЕНИЯМ

Расчеты не по приборам учета

- Все методы расчётов без приборов учёта. Когда надо считать не по прибору, даже если он установлен?
- Правильное применение нормативов

Особенности расчетов платы по разным категориям объектов, зданий, МКД

Расчеты по нежилым помещениям за КУ

- Особенности расчётов по разным видам нежилых помещений
- Последние изменения законодательства
- Как вести расчёты по нежилым помещениям, если их порядок не урегулирован законодательством
- Особенности расчета платы за коммунальные услуги в паркингах

Перевод физических лиц на тариф, применимый к юридическим лицам, осуществляющим коммерческую деятельность (в рамках блока «ответы экспертов на вопросы участников»)

Лекторы:



Палева Светлана Ивановна

Эксперт РЭУ им. Г. В. Плеханова, Директор ООО «Центр жилищных расчетов», высококвалифицированный профессионал-практик в сфере ведения расчетов за ЖКУ, правового обеспечения деятельности компаний в сфере ЖКХ и методической поддержки партнеров компании



Митяшин Александр Николаевич

Эксперт РЭУ им. Г. В. Плеханова, Заместитель генерального директора по эксплуатации АО «Оператор информационной системы», эксперт-практик, специалист по расчетам за ЖКУ и биллинговым системам

10:00 – 12:00

Практический семинар

Ответы экспертов на вопросы участников

ПЕРЕРАСЧЕТ РАЗМЕРА ПЛАТЫ. ШТРАФЫ ЗА НАРУШЕНИЕ ПОРЯДКА РАСЧЕТА ПЛАТЫ

Временное отсутствие граждан

- Необходимые условия для проведения перерасчётов
- Какие документы обязательные для подтверждения временного отсутствия?

Перерасчеты при временном отсутствии граждан (в т. ч. мобилизованных)

Применение повышающих коэффициентов с учетом последних изменений в ЖК РФ

Штрафы за ошибки в расчетах

- Как избежать штрафов?
- Что делать, если ошибки допущены и подтверждены?

12:00 – 12:20

Перерыв

12:20 – 14:00

Практический семинар

Ответы экспертов на вопросы участников

ОПЛАТА ЖКУ. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПЕНИ

Платежный документ – способы оплаты

- Платёжные агенты, банки, фискализация платежей.
- Современное законодательство и перспективы.
- Оплата через ГИС ЖКХ. Кто должен платить комиссию

Порядок разнесения оплаты

- Правильный подход к учёту платежей по периодам и услугам

Учет платежей и долгов

- Как организовать учёт, чтобы легко взыскивать долги
- Особенности учёта задолженности по капитальному ремонту

Погашение требований по однородным обязательствам

Единый платежный документ

- Как должна выглядеть квитанция и какие сведения содержать, с учётом последних изменений законодательства
- Банкротство должников

Порядок расчета пени с учетом последних изменений в законодательстве, а также судебной практики

- Как считать пени правильно, а как неправильно
- Предъявление пени по нежилым помещениям
- Несовершенство законодательства, как быть?
- Как объяснить сумму пени

- Новое в начислении и уплате пеней за просрочку (ПП РФ от 29.12.2023 № 2382)
- Банкротство физических лиц (ПП РФ от 28.03.2022 № 497)

Новое в контроле приема платежей, собираемых УО в пользу РСО
(ФЗ от 10.07.2023 № 298-ФЗ)

Отмена комиссий за платежи отдельным категориям граждан
(ФЗ от 19.12.2023 № 602-ФЗ)

Обсуждение законопроекта по снятию обязанности УК по оплате ЖКУ за физлиц-банкротов

- Внедрение цифрового рубля с 1 сентября 2026 года (ФЗ от 23.07.2025 № 245-ФЗ)

14:00 – 15:00 Перерва

15:00 – 16:00 **Практический семинар**

Ответы экспертов на вопросы участников

ОТКЛЮЧЕНИЕ И ОГРАНИЧЕНИЕ ПОДАЧИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ. ОСОБЕННОСТИ РАСЧЕТОВ ЗА ВОДООТВЕДЕНИЕ ПО НЕЖИЛЫМ ПОМЕЩЕНИЯМ. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Условия, порядок отключения коммунальных услуг

- Основания для ограничения и отключения коммунальных услуг
- Как, кого и когда исполнитель должен уведомить об отключении

Негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения

- Когда и как вести расчёты?

Методика расчетов и практика разрешения различных ситуаций в условиях действующего законодательства

- Изменения в Правила предоставления коммунальных услуг
- Нормативы для ливневых систем водоотведения, а также для комбинированных систем водоотведения в части сброса в ливневые системы водоотведения

Закон о персональных данных

- Какие данные являются персональными
- Законодательные инициативы и действующие нормативные правовые акты по вопросам
- Ужесточение ответственности за нарушение требований по обработке персональных данных

Обработка персональных данных

- Получение сведений о гражданах для подачи исков в суд из различных источников

16:00 – 17:00

Практический семинар

Ответы экспертов на вопросы участников

ИЗМЕНЕНИЯ И НОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ГИС ЖКХ

- Сервис рассылки платежных документов собственникам на ЕПГУ
- Сервис рассылки уведомлений о задолженности, об отключении, направлении копий исковых заявлений и заявлений о выдаче судебных приказов
- Автоматизация исковой работы (интеграция с ГАС Правосудие для автоматизированной подачи в суд)
- Автоматизация направления судебных приказов и исполнительных листов в банки
- Машиночитаемые протоколы общих собраний собственников
- Модернизация сервиса голосований
- Сервис ЖКХid - переход в ЛК поставщика услуг из ГИС ЖКХ с обогащением ПДн
- Модернизация подсистемы приема платежей - все платежи (со всеми реквизитами) можно будет получать из ГИС ЖКХ
- Модернизация интеграционного API
- Заполнение УО вкладки с реестром должников в ГИС ЖКХ с 1 марта 2026 года

Лекторы:



Палева Светлана Ивановна

Эксперт РЭУ им. Г. В. Плеханова, Директор ООО «Центр жилищных расчетов», высококвалифицированный профессионал-практик в сфере ведения расчетов за ЖКУ, правового обеспечения деятельности компаний в сфере ЖКХ и методической поддержки партнеров компании



Митяшин Александр Николаевич

Эксперт РЭУ им. Г. В. Плеханова, Заместитель генерального директора по эксплуатации АО «Оператор информационной системы», эксперт-практик, специалист по расчетам за ЖКУ и биллинговым системам

Онлайн-чат с экспертом



В течение месяца по окончании мероприятия участникам будет доступен онлайн-чат, в рамках которого представляется возможность вести обсуждения и задавать вопросы по тематике обучения преподавателю курса.

Координатор проекта

Юркин Алексей Николаевич
тел.: 8(800) 200-11-81, +7 (925) 756-26-26,
e-mail: a.yurkin@upr-gkh.ru

Исполнительная дирекция

Информационный портал «Управление ЖКХ»,
ул. Пришвина, д. 8, корп. 2, г. Москва, Россия, 127549,
тел./факс: +7(499)-372-10-39 www.upravlenie-gkh.ru